

SOFTWARE CONSULTORÍA

A LA MEDIDA DE
SU **NEGOCIO**



- > Trabajo en Equipo
- > Aplicación Web
- > Accesible Remotamente
- > Rápido Aprendizaje
- > Multiusuario
- > Niveles de Acceso
- > Soporte en Español
- > Alta Calidad
- > Asequible
- > Adaptable a necesidades

SOFTWARE PARA PROYECTOS Y MESA DE AYUDA

APROWEB el Software para administración de proyectos y soporte a equipos de trabajo

APROWEB es la aplicación Web más fácil de usar para administrar tareas en un equipo de trabajo. Software ideal para mejorar la gestión de proyectos en diversas industrias, así mismo permite controlar diferentes proyectos al mismo tiempo. Esta herramienta es esencial para acelerar y hacer más eficiente la comunicación entre diferentes miembros sin importar su ubicación geográfica, supervisar tareas, compartir documentos o conocimiento es muy sencillo. Es posible definir fases, estados de una solicitud, prioridades y más.

¿Por qué elegirnos por encima de otras soluciones?

Aunque muchas empresas son similares, difícilmente hay dos exactamente iguales. APROWEB es la solución híbrida que ofrece software y servicios personalizados en el área de administración de proyectos y help desk. Nuestros clientes se benefician con un alto nivel en servicios de consultoría así como del trato directo sin intermediarios, así mismo ofrecemos el menor tiempo de implantación a un precio asequible y con la funcionalidad que el cliente necesita.

Beneficios para su Empresa

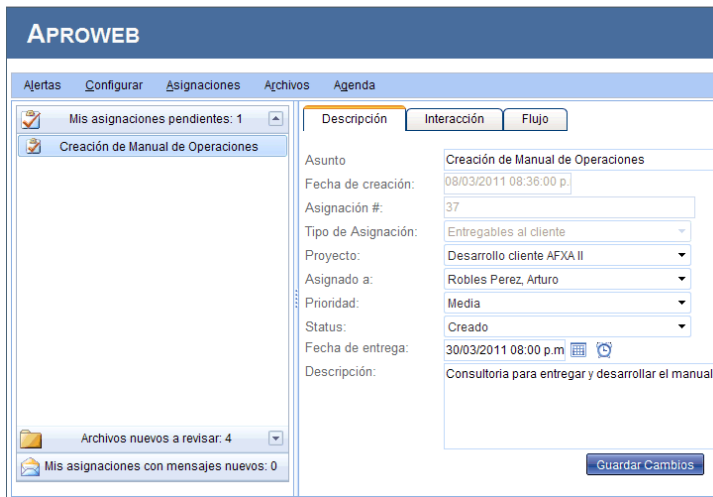
APROWEB disminuye malos entendidos entre miembros de un equipo pues todo queda registrado por escrito, de esta manera se genera una base de conocimiento que es heredable a nuevos miembros, disminuyendo costos en capacitación y tiempos de aprendizaje. Mucho del trabajo generado a través de los años puede ser reutilizado ayudando de esta manera a disminuir costos y mejorar la calidad de los entregables. Los miembros del equipo contarán con un registro automático de todas las actividades en el día a día, de esta manera se evita pasar por alto pequeños problemas que con el tiempo se convierten en grandes. La bitácora de actividades entre otros beneficios permite mejorar la estimación de tiempos y recursos para proyectos futuros, prever riesgos futuros basados en el pasado y documentar para defensa en caso de contingencias legales.



Integración de Inteligencia y Trabajo en Equipo

ALERTAS

APROWEB cuenta con un sistema de alertas para conocer de forma rápida cuantas asignaciones están pendientes por realizar, saber de forma inmediata si hay documentos nuevos para revisar y si hubo alguna actividad nueva en los asuntos pendientes.



The screenshot shows the APROWEB web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Alertas', 'Configurar', 'Asignaciones', 'Archivos', and 'Agenda'. Below these, there are summary boxes: 'Mis asignaciones pendientes: 1', 'Creación de Manual de Operaciones', 'Archivos nuevos a revisar: 4', and 'Mis asignaciones con mensajes nuevos: 0'. The main area is a form for creating or editing an assignment. It includes fields for 'Asunto' (Creación de Manual de Operaciones), 'Fecha de creación' (08/03/2011 08:36:00 p.), 'Asignación #' (37), 'Tipo de Asignación' (Entregables al cliente), 'Proyecto' (Desarrollo cliente AFXA II), 'Asignado a' (Robles Perez, Arturo), 'Prioridad' (Media), 'Status' (Creado), 'Fecha de entrega' (30/03/2011 08:00 p.m.), and 'Descripción' (Consultoría para entregar y desarrollar el manual). A 'Guardar Cambios' button is at the bottom right.

ASIGNACIONES

Cada asignación cuenta con fecha y hora de entrega, de esta forma pasará a un calendario donde pueden ser visualizadas todas las fechas de entrega. Las transiciones o estados pueden ser configurados dependiendo del requerimiento de su empresa como ejemplo un proceso de compras puede ser diferente a un proceso de autorización o a un proceso de elaboración (tipo de asignación). Así mismo cada asignación puede ser calificada con un nivel de urgencia para resolver de acuerdo a la prioridad de la misma. Es posible añadir uno o mas documentos al momento de crear la asignación, la persona asignada podrá descargar dichos documentos cuando lo necesite.



> Instalación Incluida

Nos esmeramos por apoyar en cada una de las etapas de implantación, la instalación de la aplicación corre por nuestra cuenta.

> Soporte en Aprendizaje

Utilizamos la tecnología más avanzada para estar en contacto con nuestros clientes sin importar distancias geográficas. Nuestros servicios básicos incluyen sesiones remotas de entrenamiento pero también tenemos el servicio de entrenamiento en sitio.

> Personalización de la aplicación

Escuchamos lo que nuestros clientes necesitan, aunque muchas empresas son similares nunca son iguales, brindamos la solución exacta para cada cliente.

> Soporte postventa

El soporte básico incluye tiempo para atender dudas y ajustes dentro de los primeros días de adopción de la aplicación. También tenemos soporte plus para aquellos que desean extender el tiempo de actualizaciones, entrenamiento y soporte.

> Rápida Implantación

Ponemos a su disposición nuestros años de experiencia y el desarrollo de cientos de horas de trabajo para aplicar en su empresa las mejores prácticas en el menor tiempo y costo.

> Atención sin intermediarios

Por calidad en el servicio no vendemos o soportamos nuestro software a través de intermediarios esta es nuestra garantía de calidad.

> Desarrollo sobre demanda

Una empresa en crecimiento necesitará integrar aplicaciones o añadir funcionalidad a sus usuarios, nosotros podemos ser factor en el crecimiento de su empresa..



Integración de Inteligencia y Trabajo en Equipo



*.Instalación incluida – Soporte en Español – Soporte en Aprendizaje –
Garantía que la aplicación funcionará como desea – Personalización de la
aplicación – Soporte post venta – Rápida implantación – Calidad en
producto y servicio – Atención sin intermediarios – Desarrollo en Demanda*

AGENDA

APROWEB cuenta con un sistema de búsqueda de asignaciones por medio del cual puede filtrar y listar dichas asignaciones por diferentes conceptos, pero además de eso también es posible agendar eventos relevantes.

REPOSITORIO DE ARCHIVOS

Esta funcionalidad permite compartir archivos/documentos entre todos los integrantes del equipo de trabajo. Una empresa constructora puede encontrar útil subir contratos, planos, fotos de avance, audio de reuniones, etc. Una empresa desarrolladora de software puede tener un listado de ejemplos de código fuente, especificaciones técnicas, documentos para acceso a redes, etc. Empresas en general pueden beneficiarse de compartir información como listas de precios o documentos como manuales, etc.

MENSAJES INTERNOS

Esta funcionalidad permite realizar discusiones, ampliar información, comentar, corregir y documentar todo lo relacionado a la asignación desde su inicio hasta su finalización. Es posible anexar un número ilimitado de archivos o documentos al momento de añadir un nuevo comentario. Todo queda organizado de forma cronológica y puede ser fácilmente consultado en el futuro.

FLUJO DE TRABAJO (WORKFLOW)

Cada tarea puede ser fraccionada en pasos, dichos pasos pueden ser rastreados para saber el quién, cómo y cuándo de cada paso. De esa forma es más sencillo estimar tiempos de entrega, indagar las causas de algún retraso o contar con un histórico de riesgos. No necesariamente la persona asignada es la misma que mueve el estado de cada uno de estos procesos sino que más de un miembro puede realizar dicha modificación, un ejemplo de esto es la autorización de alguno de los pasos.



5 Sur 4921 - 6 Puebla, Pue., México C.P. 72440
+52 222 237.51.70 tel www.serpol.net.mx

> Instalación Incluida

Nos esmeramos por apoyar en cada una de las etapas de implantación, la instalación de la aplicación corre por nuestra cuenta.

> Soporte en Aprendizaje

Utilizamos la tecnología más avanzada para estar en contacto con nuestros clientes para importar distancias geográficas. Nuestros servicios básicos incluyen sesiones remotas de entrenamiento pero también tenemos el servicio de entrenamiento en sitio.

> Personalización de la aplicación

Escuchamos lo que nuestros clientes necesitan, aunque muchas empresas son similares nunca son iguales, brindamos la solución exacta para cada cliente.

> Soporte postventa

El soporte básico incluye tiempo para atender dudas y ajustes dentro de los primeros días de adopción de la aplicación. También tenemos soporte plus para aquellos que desean extender el tiempo de actualizaciones, entrenamiento y soporte.

> Rápida Implantación

Ponemos a su disposición nuestros años de experiencia y el desarrollo de cientos de horas de trabajo para aplicar en su empresa las mejores prácticas en el menor tiempo y costo.

> Atención sin intermediarios

Por calidad en el servicio no vendemos o soportamos nuestro software a través de intermediarios esta es nuestra garantía de calidad.

> Desarrollo sobre demanda

Una empresa en crecimiento necesitará integrar aplicaciones o añadir funcionalidad a sus usuarios, nosotros podemos ser factor en el crecimiento de su empresa..